

SHRnutí SMLOUVY POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

uzavírané s poskytovatelem **Link24 systems s.r.o.**, IČ 27833011, se sídlem Horní Lideč č.p. 294, 756 12 Horní Lideč, Tel.: 571 117 870, email: podpora@link24.cz, telefon: fakturace – 571 117 870, faktury@link24.cz

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba a zařízení

Služba: internetové připojení tarif:

Zapůjčené zařízení:

2. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

a) maximální rychlost (download/upload) : Mbit/s

b) běžně dostupná rychlost (download/upload) : Mbit/s

c) minimálně dostupná rychlost (download/upload) : Mbit/s

d) inzerovaná rychlost (download/upload) : Mbit/s

Práva zákazníka-spotřebitele v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu (rychlost nebo jiné parametry kvality služby) od výkonu uvedeného ve smlouvě:

- reklamace poskytovateli služeb (bude-li reklamace vyřízena kladně, má zákazník nárok na zvýšení rychlosti služby připojení k internetu na dobu 1 kalendářního měsíce),

- v případě, že služba není poskytována na déle než 48 po sobě jdoucích hodin nebo přesáhnou-li krátkodobé výpadky v průběhu posledních 30 dní 96 hodin, je zákazník oprávněn požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny,

- nevyhoví-li poskytovatel reklamaci podané na poskytnutou službu, je zákazník oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace (do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace),

- pokud se budou objevovat velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání a budou dosahovat intenzity podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele, je zákazník oprávněn od smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb odstoupit.

3. Cena

Pravidelná cena za službu:

Fakturační období:

Aktivační poplatek: 0 Kč s DPH

Cena za zapůjčení zařízení (pokud je sjednána): 0 Kč s DPH za měsíc

Cena za zaslání vyúčtování poštou: 25,- Kč za každé vyúčtování

Cena za odkoupení převzatých věcí při ukončení smlouvy: 2000 Kč s DPH

Další poplatky související se Službou účtovány na pravidelné bázi nejsou.

4. Doba trvání, obnovení a ukončení

doba trvání smlouvy:

Další informace k trvání smlouvy a zániku smlouvy (například výpovědi) jsou obsaženy v čl. 6. obchodních podmínek poskytovatele služeb.

Ve stručnosti lze smlouvu ukončit: a) dohodou s poskytovatelem, b) výpovědí bez uvedení důvodu s měsíční výpovědní dobou, nebo c) odstoupením či výpovědí i bez výpovědní doby v případech stanovených zákonem, jak jsou tyto v detailu popsány v čl. 6 obchodních podmínek, typicky však v případech, kdy dochází k porušení některých povinností ze strany poskytovatele.

Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, poskytovatel informuje uživatele nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o konci závazku ze smlouvy, možnosti jejího automatickém prodloužení za stejných podmínek a na stejnou dobu, na jakou byla smlouva uzavřena, a o tom, jak je možné závazek ze smlouvy vypovědět.

Bez ohledu na sjednanou dobu trvání smlouvy je uživatel oprávněn vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 1 měsíce bez uvedení důvodu s tím, že v tomto případě je však povinen uhradit Poskytovateli platbu za předčasné ukončení služby.

Smlouvu lze vždy ukončit bez sankce i v případě, vyplývá-li uživateli vám toto právo ze zákona. Platbu za předčasné ukončení službu je však potřeba zaplatit ve všech případech. V případě, že dojde k předčasnému ukončení smlouvy ze strany uživatele, může být doúčtován poplatek za předčasné ukončení ve smyslu čl. 6 obchodních podmínek.

Výše poplatku je:

- a) pro zákazníky, kteří jsou spotřebiteli nebo podnikajícími fyzickými osobami, je určena jako jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání, nebo jedna dvacatina součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané doby či minimální doby trvání). Výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. Smluvní pokuta může být požadována, pouze pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření;
- b) pro zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli, je určena jako součet měsíčních paušálů nebo minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané doby či minimální doby trvání).

5. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby uvedené shora nejsou přizpůsobeny svým rozsahem pro koncové uživatele se zdravotním postižením a neobsahují žádné speciální funkce pro takové uživatele.

6. Další důležité informace

Smluvní pokuty:

- smluvní pokuta 500,- Kč za neinformování poskytovatele o změnách poskytnutých identifikačních a dalších údajů,
- smluvní pokuta ve výši 200,- Kč denně za každou třetí osobu, které zákazník poskytuje úplatně či bezplatně služby v rozporu se smlouvou či obchodními podmínkami poskytovatele služeb,
- smluvní pokuta ve výši 100,- Kč za každý den prodlení s vrácením věci ve vlastnictví Poskytovatele (např. propůjčeného koncového zařízení).

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány a zabezpečovány v souladu s platnou právní úpravou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a v souladu s informacemi poskytnutými na webových stránkách poskytovatele na adrese <https://www.link24.cz/internet/informace-pro-spotrebitele/>

7. Změna poskytovatele služby, informace o právu na paušální náhradu

Poskytovatel je povinen zajistit, aby zákazník, který o to požádá, mohl změnit poskytovatele služby přístupu k internetu tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné. V případě, že se zákazník rozhodne změnit poskytovatele služby přístupu k internetu, je poskytovatel povinen poskytnout mu před touto změnou a v jejím průběhu odpovídající informace. Poskytovatel (stávající) je povinen spolupracovat s přejímajícím poskytovatelem služby přístupu k internetu na zajištění změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Smlouva při změně poskytovatele služby přístupu k internetu zanikne dnem, kdy došlo k ukončení procesu změny poskytovatele služby, nebude-li dohodnuto se zákazníkem jinak. Opouštěný poskytovatel služby přístupu k internetu je povinen poskytovat své služby za stejných podmínek až do doby, kdy jsou aktivovány služby přejímajícího poskytovatele služby přístupu k internetu. Přerušování poskytování služby během změny poskytovatele služby přístupu k internetu nesmí přesáhnout 1 pracovní den.

2. Zákazník má právo na paušální náhradu stanovenou právními předpisy, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Zákazník má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke změně poskytovatele služby se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele anebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhláška č. 529/2021 Sb., o určení výše paušální náhrady v souvislosti se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu, v platném znění. Výše náhrad je uveřejněna také na webových stránkách poskytovatele na adrese <https://www.link24.cz/internet/informace-pro-spotrebitele/> a je součástí předmluvních informací, které byly poskytnuty zákazníkovi poskytovatelem rovněž v písemné podobě. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku není paušální náhradou dotčeno.

V: Dne:

.....
Podpis „Zákazníka“ / Firma + razítko

.....
Podpis zástupce „Poskytovatele“ + razítko